सहायक प्रबंधक ग्रेड "ए" सामान्य धारा की भर्ती हेतु ऑन-लाईन परीक्षा

सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है ताकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी ।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्पीय और वर्णनात्मक प्रश्नावलियाँ होंगी :

अनु. क्र.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों का प्रकार	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	समय
1	अंग्रेजी भाषा	वस्तुनिष्ठ	30	30	20 मिनट
2	सामान्य सचेतता *(बैंकिंग और वित्तीय क्षेत्र एवं अर्थशास्त्र और वाणिज्य एवं संबंधित विषयों के विशेष संदर्भ में)*	वस्तुनिष्ठ	50	50	30 मिनट
3	तार्किक अभियोग्यता	वस्तुनिष्ठ	40	60	40 मिनट
4	संख्यात्मक अभियोग्यता	वस्तुनिष्ठ	40	60	30 मिनट
	कुल		**160**	**200**	**120 मिनट**
	वर्णनात्मक परीक्षा ऑनलाइन होगी । स्क्रीन पर दिखाये गये प्रश्नों के उत्तर कुंजीपटल की सहायता से टाईप करने होंगे ।				
5	वित्तीय/बैंकिंग/ भारत के आर्थिक और सामाजिक विषयों पर समाविष्ट दो निबंध (20 अंक प्रत्येकी) और व्यापार पत्र लेखन (10 अंक) **नोट : तीनों प्रश्नों के उत्तर लिखना अनिवार्य है ।**	वर्णनात्मक	3	50	**60 मिनट**
कुल			**163**	**250**	**180 मिनट**

परीक्षा के लिए कुल समय 180 मिनट है; तथापि लागिंग इन, प्रवेश पत्र संग्रहण, निर्देश पढ़ना आदि के सहित आपको परीक्षा स्थल में लगभग 300 मिनट रहना पड सकता है । अंग्रेजी भाषा और वर्णनात्मक प्रश्नावली के अतिरिक्त सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी । प्रत्येक प्रश्नावली की अवधि अलग-अलग है। उम्मीदवार किसी विशिष्ट प्रश्नावली के प्रश्नों को केवल उस प्रश्नावली के लिए आवंटित समय के दौरान ही हल कर सकते हैं । सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में पाँच बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है । आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। **अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 (एक चौथाई) अंक काट लिए जाएंगे ।**

वर्णनात्मक परीक्षा ऑनलाइन होगी । स्क्रीन पर दिखाये गये प्रश्नों के उत्तर कुंजीपटल की सहायता से टाईप करने होंगे ।

वर्णनात्मक प्रश्नावली केवल अंग्रेजी में उपलब्ध कराई जायेगी । वर्णनात्मक प्रश्न कंप्यूटर के परदे पर प्रदर्शित होंगे । वर्णनात्मक प्रश्नों के उत्तर कुंजी पटल का प्रयोग करके टंकित करना है । वर्णनात्मक पत्र में प्रश्नों का उत्तर टंकित करना शुरू करने से पहले कृपया कुंजी पटल की सभी कुंजियों के कार्य की जांच कर लें । प्रश्न का उत्तर देने के लिये आपको 60 मिनट मिलेंगे ।

परीक्षा के कुल अंक 250 होंगे, जिसमें 50 अंक की अंग्रेजी वर्णनात्मक प्रश्नावली शामिल है । साक्षात्कार के लिये अभ्यर्थियों की अल्पसूची पूरे 250 अंकों में से वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक खंड दोनो को मिलाकर प्राप्त कुल अंकों के आधार पर तैयार की जाएगी ।

उम्मीदवार को वर्णनात्मक परीक्षण मूल्यांकन और तदनंतर साक्षात्कार के लिए वस्तुनिष्ठ परीक्षा के प्रत्येक खंड मे न्यूनतम स्कोर प्राप्त करने होंगे । वस्तुनिष्ठ परीक्षा उत्तीर्ण करने वाले उम्मीदवारों के ही वर्णनात्मक उत्तर पत्रिका का मूल्यांकन किया जायेगा । रिक्तियों के अनुसार वर्णनात्मक उत्तर पुस्तिका के मूल्यांकन के अंक तय किये जाएंगे । साक्षात्कार के अर्हता के लिए प्रत्येक उम्मीदवार को वस्तुनिष्ठ परीक्षा में न्यूनतम कुल स्कोर प्राप्त करना होगा और वर्णनात्मक परीक्षा में भी उत्तीर्ण होना होगा ।

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाएंगे :

(i) गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाएगा ।

(ii) समीकृत अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाएगा।*

* अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है ।

(iii) प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में कुल अंकों को दशमलव बिन्दू सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाएगा ।

नोट : कटऑफ दो चरणों में लागू होंगे :

(i) अलग-अलग प्रश्नावलियों के अंकों पर

(ii) कुल अंकों पर

प्रश्नों के कुछ नमूने यहाँ दिए गए हैं ।

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं । वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नही किया गया हो ।

अंग्रेजी भाषा

इस परीक्षा का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान को परखना है । व्याकरण, शब्द भंडार, वाक्यों को पूर्ण करना, समानार्थी, विपरीतार्थी शब्द, अनुच्छेद की समझ आदि संबंधी प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा ली जाएगी ।

Q.1-2. Read each sentence to find out whether there is any grammatical or idiomatic error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part is the answer. If there is no error, the answer is 'No error'. (Ignore the errors of punctuation, if any).

Q.1. Most of the third world (1) / country are experiencing (2) / the ethnic or communal problem (3) / in varying degrees. (4) / No error (5)

Q.2. The regaining of freedom (1) / as we well know has given rise for (2) / many dormant issues (3) / and conflicts in our society. (4) / No error (5)

Q.3-4. Pick out from the words given below each sentence the word which would complete the sentence correctly and meaningfully.

Q.3. Continuous unemployment has induced in the people a kind of _____ which is most depressing.
(1) laziness (2) encouragement (3) satisfaction (4) anger (5) awakening

Q.4. He wants me to look ____ his garden during his absence.
(1) at (2) over (3) after (4) into (5) from

Q.5-10. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (5) of rights is duty. If we all (6) our duties, rights will not be (7) to seek. If leaving duties unperformed we run (8) rights, they will (9) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (10) they fly.

Q.5.	(1) end	(2) source	(3) joy	(4) purpose	(5) power
Q.6.	(1) deny	(2) devote	(3) discharge	(4) imagine	(5) fulfill
Q.7.	(1) far	(2) close	(3) easy	(4) against	(5) common
Q.8.	(1) as	(2) after	(3) at	(4) from	(5) for
Q.9.	(1) hold	(2) grab	(3) fight	(4) escape	(5) chase
Q.10.	(1) off	(2) can	(3) did	(4) could	(5) towards

सामान्य सचेतता (बैंकिंग और वित्तीय क्षेत्र एवं अर्थशास्त्र और वाणिज्य एवं संबंधित विषयों के विशेष संदर्भ में)

प्र.1. काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने अपने ग्राहक को जानों (know your customer) योजना शुरू की है ?

(1) आईडीबीआई (IDBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड (4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. केन्द्रीय कृषि मंत्री ने NOWCAST का शुभारंभ किया। NOWCAST किस प्रकार की सेवा प्रदान करता है ?

(1) वित्तीय समाचार (2) मानचित्र (3) बीमा (4) बैंकिंग ऐलर्ट्स (5) मौसम ऐलर्ट

प्र.3. मौद्रिक नीति का संबंध ________ से है ?

(1) मुद्राकी आपूर्ति में परिवर्तन (2) वित्तिय लिखितों के क्रय - विक्रय (3) रोजगार घटाने होने

(4) (1), (2) और (3) सभी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. निम्नलिखित में से कौन वर्तमान में भारत का वित्तमंत्री है ?

(1) श्री अरुण जेटली (2) श्री नरेंद्र मोदी (3) श्री पी. चिदंबरम

(4) श्री अमित शाह (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. IRDA में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है ?

(1) Indian (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute

प्र.6. बैंकिंग में NEFT का विस्तार क्या है?

(1) National Electronic Funds Transfer (2) Notional Electronic Funds Transfer

(3) National Electrical Funds Transfer (4) Notional Electrical Funds Transfer

(5) Nation-wide Electronic Funds Transfer

तार्किक अभियोग्यता

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ कुछ उदाहरण प्रश्न दिये हैं ।

प्र.1. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरू होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है । यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है ।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.2. कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है। इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?

(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है

(3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं (4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं

(5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

प्र.3. यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाए से तेरहवा अक्षर कौन सा होगा ?

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएं से सातवां अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?

(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.5. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वी हैं, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वी हो जाती है। पक्ति में कितनी लडकियां हैं ?

(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.6-10. नीचे दी गई जानकारी पढ़कर इन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ?

एक प्रसिध्द नाटककार के छह नाटक A, B, C, D, E और F सोमवार से शनिवार तक हर दिन एक खेला जाएगा। नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित के अनुसार होगा।

(1) जिस दिन E खेला जाए, A उससे पूर्ववर्ती दिन को खेला जाना चाहिए

(2) C मंगलवार को नहीं खेला जाना चाहिए

(3) B उस दिन होना चाहिए जो F के मंथन के बाद वाला दिन हो

(4) D केवल शुक्रवार को खेला जाना चाहिए और उसीसे तुरंत पहले B नहीं खेला जाना चाहिए

(5) E कार्यक्रम के अंतिम दिन नहीं खेला जाना चाहिए

प्र.6. सोमवार से खेले जाने के क्रम में नाटकों का कार्यक्रम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

(1) E A B F D C (2) A F B E D C (3) A F B C D E
(4) F A B E D C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.7. नाटक C मंगलवार के अतिरिक्त निश्चित रुप से निम्नलिखित में से किस दिन नहीं खेला जा सकता है ?

(1) सोमवार (2) बुधवार (3) गुरुवार (4) शुक्रवार (5) शनिवार

प्र.8. नाटक D नाटकों के निम्नलिखित में से किस जोड़े के बीच है ?

(1) C एवं E (2) E एवं F (3) A एवं E (4) B एवं E (5) C एवं F

प्र.9. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक सोमवार को है ?

(1) E (2) A (3) F (4) B (5) C

प्र.10. निम्नलिखित में से कौन सा नाटक B के तुरंत बाद होगा ?

(1) F (2) E (3) D (4) C (5) A

संख्यात्मक अभियोग्यता

यह परीक्षा संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालने आदि में आपकी गति शुद्धता की जाँच के लिये है।

निर्देश : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी । उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिन्ह (?) लगा दिया गया है । आपको यह बताना है कि प्रश्न चिन्ह के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी । यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् ' दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य' ।

प्र.1. $\frac{24}{65} \times \frac{13}{56} \times \frac{5}{7} = ?$

(1) $\frac{3}{49}$ (2) $\frac{15}{245}$ (3) $\frac{3}{77}$ (4) $\frac{15}{56}$ (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.2. $(27 + 498) \div 25 = ?$

(1) 17 (2) 25 (3) 21 (4) 12 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. यदि 10 रूपये में एक पेन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है तो पेन का मूल्य क्या है ?

(1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/- रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त ग्राफों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं ।

निर्देश : नीचे सारणी में 700 कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो उन 6 विशेषताओं के आधार पर वर्गीकृत है जिससे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी । सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उततर दें:

% विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत						
विशेषता	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.4. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य निपुणता

प्र.5. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी III दी हैं ?

(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

प्र.6. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

(1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य निपुणता (5) सामाजिकता

वर्णनात्मक परीक्षा

प्र.1. Write an essay on any **ONE** of the following topics

- Importance of Financial Planning
- Financial Inclusion
- Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
- It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.

प्र.2. Write an essay on any **ONE** of the following topics

- Importance of Financial Planning
- Financial Inclusion
- Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
- It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.

प्र.3. Write a letter on any **ONE** of the following

- Write a letter to your younger brother explaining him how Insurance Sector has changed in the last decade in India.
- Write a letter to the Branch Manager of your Insurance company sharing a good experience of customer service in settling a claim (Based on year experience or reading).

(अ) ऑन-लाईन परीक्षा पैटर्न का विवरण: (वस्तुनिष्ठ)

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।

(2) अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों के अतिरिक्त सभी प्रश्न अंग्रेजी व हिन्दी में होंगे ।

(3) सभी प्रश्नों में पाँच बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस-क्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**

(4) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी का समय समाप्त हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है, आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट करने की आवश्यकता नहीं है ।

(5) स्क्रीन पर दांए प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है:

आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिन्हित किया है।

प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिन्हित है , उसका मूल्यांकन किया जायेगा ।

रिव्यू के लिए मार्क स्र्टटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए उक्त प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो उस उत्तर को अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

(6) उत्तर देने हेतु प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना होगा :

a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए अपने स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होगा** ।

b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।

c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए ।

(7) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।

(8) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।

(9) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए।

(10) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(11) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।

(12) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।

(13) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए सम्मिलित किए जाएंगे।**

(14) स्क्रीन के टॉप बार पर प्रश्नावलियों के नाम डिस्प्ले किये जायेंगे। जो प्रश्नावली आप देखेंगे वह हाइलाइट होगी।

(15) किसी प्रश्नावली के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली उस प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे। किसी विशिष्ट प्रश्नावली के लिये आबंटित अवधी समाप्त होने पर आप अगली प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जायेंगे।

(16) प्रश्नावली के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए प्रश्नावली के नाम पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।

(17) आप किसी विशिष्ट प्रश्नावली के प्रश्नों के बीच उस प्रश्नावली के लिये आबंटित समय के दौरान ही शफल कर सकते हैं।

(18) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार सिडबी द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।

(19) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है। परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।

(20) किसी विशिष्ट प्रश्नावली के लिये आबंटित समय के समाप्ति के बाद, उम्मीदवार न ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और न ही अपने उत्तर जांच पाएंगे।

(21) **कृपया नोट करें :-**

(a) **परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।**

(b) **एक बार वस्तुनिष्ठ परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार कुंजीपटल के किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।**

वर्णनात्मक प्रश्न पत्र का विवरण

1. परीक्षा देने हेतु अलग से किसी लॉग-इन की आवश्यकता नहीं है।
2. वस्तुनिष्ठ परीक्षा के स्वतः जमा होने पर यह परीक्षा स्वतः शुरू हो जाएगी।
3. प्रश्न कंप्यूटर के मॉनिटर पर दर्शाए जाएंगे।
4. **एक बार में केवल एक प्रश्न विकल्पों के साथ दर्शाया जाएगा।**
5. प्रश्न अंग्रेजी में होंगे और उनके उत्तर कीबोर्ड का प्रयोग करते हुए उनके लिए दिए गए स्थान पर टाईप करने होंगे।

कृपया ध्यान दें : "टाइप करते समय यदि आप 'स्पेस बार' **(Space bar)** दबाते हैं और फिर 'एंटर कुंजी' (**Enter key**) दबाते हैं, तो 'कर्सर' (**cursor)** अगली पंक्ति में नहीं जाएगा। हालाँकि यदि आप अंतिम शब्द के तुरंत बाद 'एंटर कुंजी' (**Enter key**) दबाते हैं, तो 'कर्सर' (**cursor)** अगली पंक्ति में चला जाएगा। आपको इस बात पर भी ध्यान देना होगा कि यदि स्पेस बार **(Space bar)** / एंटर कुंजी (**Enter key**) को एक से अधिक बार दबाया जाएगा तो सिस्टम (**system**) उसे एक की स्ट्रोक (**single keystroke**) मानेगा (यानी कि एक स्पेस **(Space)** और एक एंटर (**Enter**) अगली लाइन में)

वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली के दौरान 'की बोर्ड की' को क्लिक ना करें।

(ब) सामान्य निर्देश :

(1) कृपया बुलावा पत्र में तारीख, रिपोर्टिंग समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें ।

(2) परीक्षा स्थल की पृष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें ।

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो ।)

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और सिडबी प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए । यदि आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा ।

(5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित), डिजिटल या एनालॉग घड़ी, स्मार्टघड़ी या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी । **प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा ।**

(6) अपने फोटोग्राफ को प्रवेश-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - कृपया अपने फोटोग्राफ को इस बुलावे-पत्र पर चिपका कर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - यह अनिवार्य है । **कृपया बुलावा पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटोकापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में ड्राप बाक्स में डाल दें ।** वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं -पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड /कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र । **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान पत्र पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए । महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें । यदि प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान पत्र में जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा । वे उम्मीदवार जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, को राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र की मूल और एक छायाप्रति प्रस्तुत करने पर ही अनुमत किया जाएगा ।

(7) परीक्षा स्थल पर फोटोग्राफ तथा IRIS कैप्चर किए जाएंगे । कैप्चर किए गए फोटो का मिलान अभ्यर्थी द्वारा आवेदन में अपलोड फोटो से किया जाएगा । आपको अपनी शक्ल आपके द्वारा अपलोड फोटो से बिलकुल नहीं बदलनी चाहिए।

IRIS डाटा सत्यापन की स्थिति (मिलान होता है या नहीं) के लिए इससे संबन्धित अधिकारी का निर्णय अंतिम तथा अभ्यर्थी पर बाध्यकारी होगा। किसी भी अवसर पर IRIS स्कैनिंग / सत्यापन की प्रक्रिया में भाग लेने से मना करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है। इस संबंध में कृपया निम्नलिखित को नोट करें :

(a) सभी अभ्यर्थियों की 'बाईं आँख (IRIS)' कैप्चर की जाएगी।

(b) IRIS की कैप्चरिंग के समय अभ्यर्थी को कांटेक्ट लेंस तथा चश्मा हटाना होगा । अभ्यर्थियों को चाहिए कि वे कांटैक्ट लेंस पहनने से बचें तथा वरीयतः चश्मा पहनें ।

(c) IRIS स्कैनिंग स्पर्शरहित है। स्कैनर तथा आँख के बीच आधे फीट की दूरी रखी जाएगी।

(इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

(8) VI अभ्यर्थियों के दाएं अंगूठे का बायोमैट्रिक कैप्चर किया जाएगा । यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए । (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।) बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन अधिकारी का इसकी स्थिति (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) के बारे में निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा ।

(9) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। जो उम्मीदवार नकल करते, सहायता करते या देते अथवा ऐसा व्यवहार करते, जो उम्मीदवार के लिए अनुचित हो, पाया जाता है, उसके मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जायेगा । आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ सिडबी अपने अनुसार उपयुक्त कार्रवाई कर सकता है ।

(10) आप अपने साथ एक बॉल पॉइंट (नीला / काला) पेन और इंक स्टैम्प पैड अवश्य लाएँ । परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको निर्देशित तय स्थान पर ड्रॉप बॉक्स में कागज का यह पन्ना, बुलावा पत्र, पहचान प्रमाणपत्र की प्रति अनिवार्यतः डालनी चाहिए।

(11) परीक्षा के प्रशासन में कुछेक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है । ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा,जिसमें उम्मीदवारों के मूवमैंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल हैं । पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालक के विवेक पर निर्भर है। उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे । परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सिरे से निरस्त कर दिया जायेगा ।

(12) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियो की डिफिकल्टी स्तर के अंतर को एड्जस्ट करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा । यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है ।

(13) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

(14) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है ।

(15) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे सिडबी की किसी भी भरती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी । यदि ऐसे मामले का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा ।

सामाजिक दूरी पद्धति से परीक्षा संचालन संबंधी अनुदेश

1. अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर बुलावा पत्र में उल्लिखित **और / या** परीक्षा तिथि से पूर्व उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर/मेल पर SMS/मेल के जरिए सूचित समयावधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। अभ्यर्थियों से इस समयावधि का सख्ती से पालन अपेक्षित है – क्योंकि परीक्षा स्थल पर प्रवेश की अनुमति संबंधित अभ्यर्थी को **केवल** उसे आबंटित समयावधि में ही मिलेगी। अभ्यर्थी को बुलावा पत्र में दिए गए रिपोर्टिंग समय से न्यूनतम 15 मिनट पहले रिपोर्ट करना चाहिए।
2. अभ्यर्थी के अनुक्रमांक व उनके बैठने की लैब संख्या परीक्षा स्थल के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी, पर इसे प्रत्येक अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर प्रवेश करने के समय बता दिया जाएगा।
3. परीक्षा स्थल पर अभ्यर्थियों को अनुमत सामग्री
   अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल पर केवल कुछ निश्चित सामान लाने की अनुमति होगी
   a. मास्क **(मास्क पहनना अनिवार्य है)**
   b. दस्ताने
   c. पानी की अपनी पारदर्शी बोतल **(अभ्यर्थी अपनी पानी की बोतल लेकर आएँ)**
   d. अपना हैंड सैनिटाइजर (50 मिली)
   e. एक सामान्य बॉल पॉइंट (नीला / काला) पेन और इंक स्टाम्प पैड
   f. परीक्षा संबंधी कागजात (बुलावा पत्र जिसके साथ ID कार्ड की फोटोप्रति संलग्न हो, सत्यापन के लिए मूल ID कार्ड)
   g. बुलावा पत्र इसके साथ ID कार्ड की फोटोप्रति संलग्न कर के लाएँ। मूल ID (फोटोप्रति वाली) भी सत्यापन हेतु साथ लेकर आएँ। ID तथा बुलावा पत्र पर नाम बिलकुल एक जैसा होना चाहिए।
   h. स्क्राइब वाले अभ्यर्थियों के मामले में –विधिवत भरा व फोटोग्राफ लगा कर हस्ताक्षर किया हुआ स्क्राइब फार्म

   परीक्षा स्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।
4. अभ्यर्थी को अपने किसी भी निजी सामान/सामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।
5. अभ्यर्थी को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।
6. अभ्यर्थी को स्थल पर दिए गए निर्देशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।
7. यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सुविधा का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी अपने दस्ताने, N95 मास्क, सैनिटाइज़र (50 मिली) और पानी की पारदर्शी बोतल लानी चाहिए। अभ्यर्थी और स्क्राइब दोनों को N95 मास्क पहनकर रखना होगा।
8. अभ्यर्थी द्वारा अपने मोबाइल फोन में आरोग्य सेतु एप्प जरूर इन्सटाल किया हुआ होना चाहिए। आरोग्यसेतु स्टेटस में अभ्यर्थी का जोखिम स्तर जरूर दर्शाया हुआ होना चाहिए। अभ्यर्थी को यह स्टेटस परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। यदि अभ्यर्थी के पास स्मार्ट फोन नहीं है तो उसे इस आशय की हस्ताक्षरित घोषणा (घोषणा इस बुलावा पत्र के साथ उपलब्ध करायी गई है) लानी होगी और इसे परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। उन अभ्यर्थियों को प्रवेश की अनुमति नहीं होगी जिनका आरोग्यसेतु एप्प स्टेटस माडरेट अथवा अधिक जोखिम वाला है। यदि घोषणा में की गई किसी भी रेस्पांस से कोविड-19 संक्रमण/लक्षण के बारे में पता चलता है तो अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल के अंदर प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। (यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी इन्हीं निर्देशों का पालन करना होगा)
9. **प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा ।**
10. प्रवेश द्वार पर सभी अभ्यर्थियों (और स्क्राइब, यदि लागू है) के तापमान की जांच थर्मामीटर गन से की जाएगी। यदि किसी व्यक्ति का तापमान सामान्य से अधिक (>99.14^0 F) होता है या वायरस का कोई लक्षण दिखाई देता है तो उसे स्थल में प्रवेश की अनुमति नहीं होगी।

11. अभ्यर्थी पंजीकरण में:

   a. **अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो और IRIS स्कैन लेकर किया जाएगा (VI अभ्यर्थियों के दाएं अंगूठे का बायोमैट्रिक कैप्चर किया जाएगा)। ली गई फोटो आवेदन (बुलावा पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। आपकी शक्ल/रूप-रंग आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।**

   b. **फोटोग्राफ और IRIS अभ्यर्थी के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा ।**

   c. **अभ्यर्थी को सीट क्रमांक दिया जाएगा ।**

12. रफ शीट, बुलावा पत्र और ID प्रमाण प्रबंधन

   - अभ्यर्थी, प्रत्येक अभ्यर्थी डेस्क पर रखी रफ शीट का इस्तेमाल करेंगे।
   - अभ्यर्थी को लैब/स्थल को छोड़ते समय उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या किसी तय स्थान पर ID प्रमाण प्रति सहित बुलावा पत्र डालने के संबंध में निर्देशों का पालन अवश्य करना चाहिए। स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों को बुलावा पत्र और ID प्रमाण की प्रति सहित स्क्राइब फॉर्म जमा करना चाहिए।
   - अभ्यर्थी को लैब/स्थल से बाहर निकलते समय, वहाँ उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या परीक्षा पदाधिकारियों द्वारा निर्देशित तय स्थान पर रफ शीट, बुलावा पत्र, ID प्रमाण की प्रति अनिवार्यतः डालनी चाहिए।

13. परीक्षा आयोजित होने के बाद नियंत्रण:

   - परीक्षा समाप्त होने पर, प्रत्येक उम्मीदवार के लिए IRIS सत्यापन किया जाएगा (VI उम्मीदवारों के लिए दाहिने अंगूठे का बायोमेट्रिक सत्यापन किया जाएगा)।
   - परीक्षार्थियों को व्यवस्थित ढंग से अर्थात एक बार में एक परीक्षार्थी को, बाहर निकलने की अनुमति दी जाएगी। कृपया परीक्षा निरीक्षक से अनुदेश की प्रतीक्षा करें और जब तक सूचित न किया जाए, अपनी सीट से न उठें ।

आपको शुभकामनाएं